

Tietoja Travel Guard matkavakuutuspalveluistamme

Vakuuttaja

Tämän vakuutuksen myöntää Chartis Europe S.A. (Finland Branch). Olemme Ranskassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, Chartis Europe S.A:n sivuliike Suomessa. Meillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Osoitteemme on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Kieli

Kaikki sopimusehdot ja ennen sopimuksen päättämistä annetut tai annettavat tiedot tarjotaan sekä suomeksi että ruotsiksi. Kaikki yhteydenpito vakuutukseen liittyen on mahdollista käydä sekä suomeksi että ruotsiksi.

Matkavakuutuksen kattavuus

Tämä matkavakuutus kattaa määrätyt matkaan liittyvät tapahtumat, kuten matkatavaroiden varastamisen tai vaurioitumisen, matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen, matkasairauden tai vammautumisen ja siihen liittyvät hoitokulut.

Kertamatkavakuutus

Kertamatkavakuutus on voimassa korkeintaan 90 päivää (vakuutuksen alkamis- ja loppumispäivämäärät on määritetty vakuutustodistuksessa). Kaikkien matkojen on oltava Suomesta ja päätyttävä Suomeen.

Matkan peruuntumista koskeva vakuutusturva tulee voimaan, kun vakuutettu varaa matkan tai maksaa vakuutusmaksun (sen mukaan kumpi on myöhempi). Kaikki muut vakuutusturvat tulevat voimaan, kun vakuutettu lähtee matkaan Suomessa sijaitsevasta kotiosoitteestaan, tai vakuutustodistuksessa määritetystä vakuutuksen alkamispäivästä lähtien (sen mukaan kumpi on aikaisempi). Vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu palaa Suomessa sijaitsevaan kotiosoitteeseensa, tai vakuutustodistuksessa määritettynä vakuutuksen päättymispäivänä (sen mukaan kumpi on aikaisempi).

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu näkyy vakuutustodistuksesta.

Miten toimia, jos haluat peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen

Jos tämä vakuutus ei vastaa tarpeitasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen travelguardfinland@travelguard.com 14 päivän

sisällä vakuutuksen voimaan astumisesta tai heti samana päivänä, kun saat vakuutuksen asiakirjat (sen mukaan kumpi on myöhempi).

Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta irtisanoa kertamaksuvakuutusta, jos vakuutuksen kesto on alle 30 päivää.

Jos kertamatkavakuutus on kestoaltaan 30–90 päivää, vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Jos vakuutus irtisanoaan ennen matkan alkamista, Travel Guard palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle. Jos vakuutus irtisanoaan matkan alkamisen jälkeen, Travel Guard on oikeutettu pitämään vakuutusmaksun siltä ajalta, jona Travel Guard oli vakuutusvastuussa vakuutetuista henkilöistä. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja voi peruuttaa vuosimatkavakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Travel Guard on oikeutettu pitämään vakuutusmaksun siltä ajalta, jona Travel Guard oli vakuutusvastuussa vakuutetuista henkilöistä. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Muutoksen hakeminen Travel Guardian päätökseen

Teemme kaikemme, että asiakkaamme saavat aina korkealuokkaista palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, ota yhteyttä seuraaviin henkilöihin:

Myynti- ja hallintoasiat:

Accident & Health -osaston osastopäällikkö
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Korvausvaatimuksia koskevat asiat:

Korvauspäällikkö
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Käsittelyn nopeuttamiseksi ilmoita vakuutuksesi tai korvausvaatimuksesi numero sekä vakuutuksenottajan ja vakuutetun nimi.

Teemme parhaamme ratkaistaksemme asiasi suoraan kanssasi. Jos et ole tyytyväinen saamaasi päätökseen, ota

yhteys korvauskäsittelijään. Korvauksenhakija voi myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin +358 (09) 6850 120 (www.fine.fi), joka neuvoo kuluttajia maksutta vakuutusasioissa. Asiassa voi myös pyytää Vakuutuslautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan kuluttajansuojalakiin perustuvan suosituksen.

Sovellettava laki ja lainsäädäntö

Matkavakuutusehdot

YLEISET TIEDOT

Terveydenhuoltosopimukset

Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin hyödyntääkseen vastavuoroisia terveydenhuoltosopimuksia. Esimerkiksi jos vakuutettu matkustaa Euroopan unionin jäsenvaltioon, eurooppalainen sairausvakuutuskortti mahdollistaa sen, että vakuutettu saa ensiavun ilmaiseksi tai alennetuin kustannuksin.

Matkavakuutuksesta

Kaikissa matkavakuutuksissa on rajoituksia ja ehtoja, jotka vakuutetun on huomioitava. Vakuutetun tulee varmistaa, että vakuutusturva vastaa hänen tarpeitaan.

TÄRKEITÄ TIETOJA

Matkavakuutus sopimus

Nämä matkavakuutukseen liittyvät tiedot, vakuutusehdot, vakuutustodistus ja vakuutuskirja muodostavat vakuutus sopimuksesi. Ne sisältävät tiettyjä kutakin osaa koskevia ehtoja ja rajoituksia sekä kaikkia osia koskevia yleisiä ehtoja ja rajoituksia. Vakuutetun on noudatettava kaikkia ehtoja ja rajoituksia tai muuten Travel Guard saattaa hylätä vakuutetun korvausvaatimuksen.

Vakuutukseen oikeutetut henkilöt

Vakuutusturva kattaa vakuutuksenottajan, hänen kumppaninsa ja perheenjäsenensä edellyttäen, että vaadittu vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien henkilöiden on asuttava pysyvästi Suomessa sekä heidän on oltava oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin. Vakuutukseen oikeutetut henkilöt eivät ole saaneet viettää yli kuutta peräkkäistä (6) kuukautta ulkomailla vakuutuksen ostamista välittömästi edeltäneenä vuotena. Vakuutusturva on voimassa aikuisen matkustaessa yksin. Vakuutusturva on voimassa, kun lapsi matkustaa yhdessä tällä sopimuksella vakuutetun aikuisen kanssa. Yli 70-vuotiaat henkilöt, joka tässä tapauksessa tarkoittaa sitä, että henkilö on täyttänyt 70 vuotta matkan alkuun mennessä, eivät ole oikeutettuja vakuutusturvaan.

Terveys

Vakuutus sisältää tiettyjä vakuutetun terveydentilaan sekä muiden henkilöiden terveydentilaan liittyviä ehtoja.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Voit saattaa Travel Guardin päätöksen oikeusteitse ratkaistavaksi kotipaikkasi käräjäoikeuteen, Helsingin käräjäoikeuteen tai Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeuteen, jollei Suomea sitovista kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Tällaisten muiden henkilöiden ei välttämättä tarvitse matkustaa vakuutetun kanssa, mutta vakuutetun matka voi riippua heidän hyvinvoinnistaan. Vakuutusturva ei kata terveyteen liittyviä ongelmia, joita vakuutetulla tai edellä mainituilla muilla henkilöillä on ennen vakuutusturvan alkamista.

Matkatavarat

Monet omaisuuden katoamisesta tai varastamisesta aiheutuvat korvausvaatimukset johtuvat ihmisten huolimattomuudesta. Jos vakuutettu ei pidä hyvää huolta omaisuudestaan, siitä saattaa olla hänelle haittaa ja se saattaa alentaa vakuutetun saamaa korvausta.

Omavastuu

Joidenkin tämän vakuutuksen osien ehtojen mukaan vakuutetun on itse maksettava minkä tahansa korvausvaatimuksen ensimmäinen osa (eli omavastuu). Omavastuun suuruus on ilmoitettu kaikissa osissa, joissa sitä sovelletaan.

Onko sinulla kysyttävää?

Jos sinulla on kysyttävää tarjoamastamme vakuutusturvasta tai jos haluat lisätietoja, lähetä sähköpostia osoitteeseen travelguardfinland@travelguard.com. Pyrimme vastaamaan kysymyksiisi 24 tunnin kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Määritelmät

Kun seuraavat sanat tai ilmaukset esiintyvät tässä vakuutuksessa, niillä on tässä kohdassa Määritelmät kuvattu merkitys.

Arvotavarat

Kaikki valokuvauslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien kannettavat tietokoneet, CD-, MD-, ja DVD-levyt sekä video- ja ääninauhat), matkapuhelimet, teleskoopit, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, nahkatavarat, eläinten nahat, silkki, arvokkaat kivet, kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Julkinen liikenne

Raide-, bussi-, linja-autopalveluiden tai aikataulun mukaisten lentojen tai lauttayhteyksien käyttäminen varatulle lomamatkalle pääsemiseksi.

Kumppani

Henkilö, jonka kanssa vakuutettu asuu pysyvästi samassa taloudessa, ellei Travel Guard hyväksy muuta kirjallisesti, ja joka on vakuutetun aviopuoliso, avopuoliso tai kumppani.

Liikekumppani

Kuka tahansa henkilö, joka työskentelee vakuutetun kanssa samassa yrityksessä, ja jonka vakuutetun kanssa yhtäaikaan poissaolo toista yhden tai useamman päivän ajan estäisi yrityksen toiminnan tarkoituksenmukaisen jatkamisen.

Luonnollinen kuluminen

Käytetyn tavaran korvausmäärässä huomioidaan tavaran luonnollinen kuluminen. Luonnollinen kuluminen lasketaan tuotteen alkuperäisestä ostoarvosta tehden 20% vähennys jokaiselle alkavalle vuodelle. Alle vuoden vanhalle hyvässä kunnossa olevalle tavaralle vähennystä ei tehdä.

Luonnon katastrofi

Tulivuoren purkaus, tulva, hyökyaalto, maanjäristys, maanvieremä, pyörremyrsky tai maastopalo.

Lähiomainen

Lähiomaiseksi katsotaan vakuutetun aviovaimo, aviomies, avopuoliso, kumppani, lapsi, adoptiolapsi, kasvattilapsi, avopuolison tai aviopuolison lapsi, vanhemmat, appivanhemmat, avopuolison vanhemmat, isovanhemmat, lastenlapset, sisarukset, sisaruspuolet, miniät ja vävyt sekä morsiamet ja sulhaset.

Matka

Vakuutetun loma tai matka määritetyn maantieteellisen alueen maissa alkaen siitä, kun vakuutettu lähtee kotiosoitteestaan Suomessa tai vakuutustodistuksessa määritetystä päivästä alkaen (sen mukaan kumpi on myöhempi). Matka katsotaan päättyneeksi sinä päivänä, kun vakuutettu palaa Suomeen tai vakuutustodistuksessa määritettyä päivänä (sen mukaan kumpi on aiempi). Kotimaan matkoissa vakuutusturva alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan ja päättyy vakuutetun palatessa kotiin. Matkan peruuntumista koskeva vakuutusturva astuu voimaan, kun vakuutettu varaa matkan tai vakuutettu maksaa vakuutusmaksun (sen mukaan kumpi on myöhempi).

Matkan keskeytyminen

Matka katsotaan keskeytyneeksi, jos vakuutettu joutuu matkan aikana sairaalahoitoon tai joutuu palaamaan kotiin ennen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaista paluupäivää johtuen pakottavasta lääketieteellisestä syystä, joka ilmenee asianmukaisesti päivätystä ja allekirjoitetusta lääkärintodistuksesta.

Matkan peruuntuminen

Matka katsotaan peruuntuneeksi mikäli vakuutetun lähtö kotimaasta estyy johtuen vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisen perustein. Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus vaaditaan.

Erityishuomautus

Riippumatta ostetun vakuutuksen kestosta vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu palaa kotiinsa Suomessa.

Perheenjäsen

Vakuutettu henkilö, hänen kumppaninsa sekä alle 18-vuotiaat huollettavat lapset tai 23-vuotiaat huollettavat ja täysipäiväisessä koulutuksessa olevat lapset.

Pysyvä haitta

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka johtuu vakuutetun kärsimästä vammasta. Haittaa arvioidessa huomioidaan vain vamman laatu. Vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai vapaa-ajan harrastuksia, ei oteta huomioon haittaa määritettäessä.

Pysyvän haitan määrittelyperusteena käytetään Sosiaali- ja terveysministeriön antamaa tapaturmavakuutuslakiin (608/1948) perustuvaa haittaluokituspäätöstä (1012/86) Vammat jaetaan vaikeusasteen mukaan haittaluokkiin välillä 1-20. Luokka 20 vastaa täydellistä (100 prosentin) pysyvää haittaa. Täydellisestä pysyvästä haitasta maksetaan osassa 4 määritelty summa.

Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan summa, joka on haittaluokkaa vastaava määrä kahdeskymmenesosia vakuutussummasta. Jos samassa onnettomuudessa vammautuu useita ruumiinosia, korvauksen enimmäissumma on vakuutettavan korvaustaulukossa määritelty summa (haitta-aste 100 %).

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen pysyvästä haitasta, jos onnettomuus aiheuttaa vähintään 10 prosentin haitta-asteen (haittaluokka 2).

Ruumiillinen työ

Mikä tahansa työ, joka sisältää ruumiillista työtä (poislukien toimistotyö, baari- ja ravintolatyö, musiikillinen esiintyminen ja laulaminen, hedelmien poimiminen ilman koneellisia työvälineitä)

Ruuminvamma

Ruuminvamma, joka aiheutuu tapaturmasta, mutta ei mistään asteittain ilmenevästä seikasta. Ruuminvammoja eivät ole seuraavat:

- sairaus muusta syystä kuin ruuminvamman johdosta;
- posttraumaattinen stressihäiriö; tai
- psykologinen tai psykiatrinen sairaus tai tapaturman psykologiset seuraukset.

Sairaus

Sairaus tarkoittaa vakuutetun henkilön sairastumista matkan aikana siten, että sairaus vaatii lääkärin hoitoa, ja sairaus alkoi matkan aikana tai sairauden selkeät ensioireet alkoivat matkan aikana tai sairauden voidaan lääketieteellisesti osoittaa saaneen alkunsa matkan aikana.

Ennen matkan alkamista saadun sairauden odottamattomasta pahenemisesta aiheutuvat kiireellisen hoidon kulut kuitenkin korvataan enintään 7 päivän ajan sairauden alkamispäivästä lukien, mutta vakuutuksen ehdoissa mainittuja muita kuluja ei kuitenkaan korvata. Sellaisen sairauden, jonka hoitoa tai johon liittyviä kokeita

ei ollut suoritettu kokonaan ennen matkan alkua, pahenemista ei katsota sairauden odottamattomaksi pahenemiseksi.

Sota

Mikä tahansa julistettu tai julistamaton sota, tai mitkä tahansa sodan kaltaiset toimet, mukaan lukien minkä tahansa itsenäisen maan suorittama sotilaallisen voiman käyttö taloudellisten, maantieteellisten, kansallismielisten, poliittisten, rodullisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Talviurheilu

Talviurheilu tarkoittaa laskettelua, hiihtoa ja lumilautailua kaikissa muodoissaan merkityissä rinteissä sekä laskettelua ja lumilautailua merkittyjen rinteiden ulkopuolella nk. off-pistehiihtoa virallisen oppaan opastuksella, sekä kelkkailua.

Talviurheiluvälineet

Talviurheiluvälineitä ovat sukset, sauvat, monot, siteet ja lumilaudat.

Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta, ja joka tapahtuu matkan aikana. Seuraavia tapauksia, jotka tapahtuvat matkan aikana, pidetään tapaturmina: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, vamma, joka on aiheutunut ilmanpaineen merkittävästä vaihtelusta, kaasumyrkytys ja myrkytys, joka johtuu siitä, että vakuutettu on nauttinut ainetta vahingossa.

Vakuutettu

Vakuutettu tarkoittaa kutakin vakuutustodistuksessa mainittua henkilöä. Tutustu myös osion kohtaan Vakuutukseen oikeutetut henkilöt sivulla 3.

Vakuutuksenantaja

Chartis Europe S.A. (Finland Branch).

Vakuutustodistus

Asiakirja, josta käyvät ilmi tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden nimet ja muut tiedot. Vakuutustodistus todistaa, että vakuutettu on oikeutettu tässä asiakirjassa kuvattuun vakuutusturvaan.

MATKAVAKUUTUSVAIHTOEHDOT

Kertamatkavakuutus

Kertamatkavakuutus antaa vakuutusturvaa kotimaan ja ulkomaanmatkoihin enintään 90 päivän ajaksi.

Maantieteelliset alueet

Eurooppa

Ural-vuorten länsipuolella sijaitseva Manner-Eurooppa, mukaan lukien sen vieressä olevat saaret sekä Välimeren ympäröivät Euroopan ulkopuoliset maat (pois lukien Algeria, Israel, Jordania, Libanon ja Libya).

Maailma

Kaikki maailman maat. Tämä vakuutus ei kuitenkaan kata mitään matkoja seuraavissa maissa, seuraavien maiden kautta tai seuraaviin maihin: Afganistan, Irak, Kuuba ja Sudan.

Suomi

Vakuutus on voimassa vain, jos vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa majoituspaikassa, joka sijaitsee muualla kuin vakuutetun asuinpaikkakunnalla.

ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tämän vakuutuksen vakuutusturvasta, haluat lisätietoja tai jos sinulla on korvausvaatimukseen liittyvää asiaa, ota yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Travel Guard asiakaspalvelu

Puhelin: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

Sähköposti: travelguardfinland@travelguard.com

Puhelinlinjat ovat auki maanantaista perjantaihin klo 9.00–21.00 ja lauantaisin klo 10.00–16.00.

Teemme kaikemme, että asiakkaamme saavat aina korkealuokkaista palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, ota yhteyttä seuraaviin henkilöihin:

Myynti- ja hallintoasiat:

Travel Guard Asiakaspalvelukeskus
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Korvausvaatimuksia koskevat asiat:

Travel Guard Korvausosasto
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Käsittelyn nopeuttamiseksi ilmoita vakuutuksesi tai korvausvaatimuksesi numero sekä vakuutuksenottajan ja vakuutetun nimi.

Teemme parhaamme ratkaistaksemme asiasi suoraan kanssasi. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen saamaasi ratkaisuun, voit kysyä neuvoa ja opastusta **Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta**. Travel Guardin päätös voidaan viedä myös Vakuutuslautakuntaan tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Hätätilanteet

Ympärivuorokautinen hätäpalvelu

Vakuutetun sairastuessa tai loukkaantuessa Suomen ulkopuolella välitöntä apua on saatavissa kansainväliseltä hätäpalveluyhtiöltä SOS International A/S:ltä. He tarjoavat ympärivuorokautista apua vuoden jokaisena päivänä. Heidän yhteystietonsa ovat seuraavat:

TRAVEL GUARD Assist – SOS International AS

Kööpenhamina, Tanska
Puhelin: + 45 7010 5054
Faksi: + 45 7010 5056
Sähköposti: sos@sos.dk

Hätäpalveluita tarjotaan vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Ottaessaan yhteyttä SOS Internationaliin vakuutetun tulee ilmoittaa, että hänellä on vakuutus Chartis Europe S.A. sivuliikkeeltä ja antaa lisäksi seuraavat tiedot:

vakuutetun nimi, osoite, puhelinnumero ulkomailla, vakuutustodistuksen numero.

Joissain tapauksissa Travel Guardin voi olla tarpeen ottaa yhteyttä vakuutetun henkilökohtaiseen lääkäriin, minkä vuoksi vakuutettua pyydetään ystävällisesti pitämään vakuutustietojen mukana myös oman lääkäriinsä puhelinnumeroa.

Sairaalahoito ulkomailla

Jos vakuutettu menee sairaalan ulkomailla ja hänen on todennäköisesti oltava sairaalassa yli 24 tuntia ja vakuutettu tarvitsee suorat laskutustiedot sairaalaa varten, jonkun on välittömästi otettava yhteyttä SOS Internationaliin vakuutetun puolesta. Jos vakuutettu saa lääketieteellistä hoitoa ulkomailla poliklinikalla, vakuutetun on aina sen ollessa mahdollista maksettava kulut suoraan sairaalalle tai klinikalle ja haettava korvausta Travel Guardilta palattuaan Suomeen. Vakuutetun tulee säilyttää kaikki laskut ja kuitit.

Palaaminen Suomeen etuajassa

Jos vakuutetun on palattava Suomeen etuajassa osan A (matkan peruuntuminen tai keskeytyminen) tai osan C (hoitokulut ja muut kulut) mukaisesti, SOS Internationalin tai Travel Guardin on myönnettävä tähän lupa. Jos vakuutettu ei saa lupaa, voi olla, että vakuutusturva ei kata palaamisen kuluja tai Travel Guard joutuu alentamaan Suomeen palaamisesta maksettavaa korvausta.

Huomautus kaikille vakuutetuille sekä hoitaville lääkäreille ja sairaaloille: tämä ei ole yksityinen sairausvakuutus. Jos vakuutettu on otettava potilaaksi sairaalaan ja suorat laskutustiedot ovat tarpeen, vakuutetun tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä SOS Internationaliin tai Travel Guardiin. Jos vakuutettu tarvitsee mitä tahansa lääketieteellistä hoitoa, SOS Internationalin tai Travel Guardin voi olla tarpeen nähdä kaikki tarvittavat hoitoa koskevat asiakirjat ja tiedot.

Tärkeitä korvausvaatimuksia koskevia tietoja – miten korvausta haetaan

Lääketieteellistä hoitoa koskevat korvausvaatimukset

Jos vakuutettu saa lääketieteellistä hoitoa sairauteen tai vammaan, hänen on hankittava käytettävissä olevat lääkärinlausunnot ja/tai maksuttomat epikriisit, joilla voidaan arvioida vakuutusyhtiön korvausvelvollisuutta ja joista käy ilmi vamman tai sairauden laatu, minkä lisäksi vakuutetun on saatava alkuperäiskappaleet kaikista maksamista laskuista. Maksullisia lausuntoja korvataan ainostaan, mikäli korvauskäsittelijä on niitä erikseen pyytänyt. Korvauksenhakijan on toimitettava Travel Guardille kopiot kaikista Kansaneläkelaitoksen maksamista korvauspäätöksistä sekä kopiot kaikista sosiaaliturvalaitoksille lähetetyistä kuiteista.

Kaikkien kuittien, joista korvauksenhakija ei ole saanut korvausta sairausvakuutuslain tai minkä tahansa muun lain perusteella ja jotka sitten toimitetaan Travel Guardille, on oltava alkuperäiskappaleita. Jos oikeus korvaukseen sairausvakuutuslain nojalla on peruutettu, Travel Guard vähentää korvauksesta summan, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain nojalla.

Korvaukset viivästyksistä, matkatavaroiden, passin tai rahojen varkaudesta sekä vahingoittumisesta

Vakuutetun on kerrottava viivästyksistä sekä matkatavaroiden varkaudesta tai vahingoittumisesta tai passin tai rahojen varkaudesta välittömästi asianmukaiselle niitä kuljettavalle kuljetusliikkeelle. Vakuutetun on myös hankittava vahvistus (Property Irregularity Report) myöhästyneistä matkatavaroista tai vakuutetulle vaurioituneena palautetuista matkatavaroista sekä varastetuista matkatavaroista. Vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus matkatavaroiden viivästyksistä ja vahingoittumisesta lentoyhtiölle tai vastuussa olevalle kuljetusliikkeelle.

Rahojen tai passin varkaudesta on ilmoitettava välittömästi poliisille (sekä mahdollisesti hotellin johdolle tai konsulaatin edustajalle). Vakuutetun on lisäksi hankittava asiasta virallinen kirjallinen raportti.

Yleistä

Kaikki korvausvaatimukset on osoitettava Travel Guardin korvausosastolle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tehdessään korvausvaatimuksen korvauksen hakijan on annettava Travel Guardille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Travel Guardin vastuun selvittämiseksi. Matkan aikana tapahtuneista vahingoista on aina sen ollessa mahdollista tehtävä raportti Travel Guardin lomakkeelle ja lomake on allekirjoitettava.

Korvauksen hakijan tulee lähettää korvausvaatimuslomake ja liitteet osoitteeseen:

Travel Guard Europe S.A. (Finland Branch)
korvausosasto
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Travel Guardin asiakaspalvelu on avoinna joka arkipäivä 9.00–21.00. Asiakaspalvelu lähettää korvauksen hakijalle korvausvaatimuslomakkeen heti korvausvaatimuksesta koskevan yhteydenoton perusteella. Vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi Travel Guard tallentaa korvauksen hakijan henkilötiedot. Travel Guard voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä. Travel Guard säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/199) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

VAKUUTUS

Internationalilta. Jos vakuutettu ei hanki lupaa, Travel Guard voi alentaa Suomeen palaamisesta maksettavaa korvausta tai evätä korvauksen.

Matkavakuutuksen liittyvät tiedot, seuraavat vakuutusehdot, vakuutustodistus sekä vakuutuskirja muodostavat vakuutussopimuksesi.

Tämän vakuutuksen antama turva on jaettu osiin A - N. Yksittäistä vakuutuksen osaa koskevat ehdot ja rajoitukset on ilmoitettu kunkin osan kohdalla. Lisäksi yleiset ehdot ja yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutuksen osia.

Yleiset ehdot

Tätä vakuutusta koskevat seuraavat ehdot.

1. Vakuutetun on asuttava pysyvästi Suomessa ja oltava oikeutettu Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin eikä vakuutettu saa olla viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen ostamista välittömästi edeltäneenä vuotena.
2. Vakuutetun on annettava oikeat ja täydelliset vastaukset Travel Guardin esittämiin kysymyksiin.
3. Vakuutetun on noudatettava kaikkia tämän vakuutuksen ehtoja ja vakuutukseen liittyviä sitoumuksia. Jos vakuutettu ei noudata niitä, Travel Guardilla voi olla oikeus alentaa korvausta tai irtisanoa vakuutus.
4. Vakuutetun on toimittava kohtuulliseksi katsottavalla tavalla torjuakseen tai rajoittaakseen vahinkoja, joiden vuoksi vakuutetun on mahdollisesti tehtävä korvausvaatimus tämän vakuutuksen nojalla.
5. Vakuutetun on toimitettava Travel Guardin korvausosastolle kaikki asiakirjat, joita korvausvaatimuksen käsittelyssä tarvitaan, ja jotka ovat kohtuudella hänen hankittavissaan. Vakuutettu on itse vastuussa kaikista tästä aiheutuvista kuluista.
6. Vakuutetun on pidettävä omaisuudestaan huolta kohtuulliseksi katsotulla tavalla.
7. Vakuutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin kadonneiden tai varastettujen tavaroiden takaisin saamiseksi ja autettava viranomaisia heidän yrittäessään saada syylliset kiinni ja syyttäessään syyllisiä.
8. Jos vakuutettu hakee korvausta vilpillisen tai yrittää tehdä vilpillisen korvaushakemuksen, emme ole velvollisia maksamaan korvausta tai osittaista korvausta.
9. Vakuutetun on säilytettävä vahingoittuneet tai rikki menneet tavarat, sikäli kun se on käytännöllistä, ja lähetettävä ne pyydettyä Travel Guardille.
10. Korvauskäsittely saattaa edellyttää, että vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa. Travel Guard maksaa tästä aiheutuneet kohtuulliset kulut ja itse lääkärintarkastuksen. Vakuutetun kuollessa Travel Guardilla on oikeus tehdä kuolinsyyt tutkimus. Vakuutettu tai hänen oikeudenomistajansa ovat vastuussa tästä aiheutuneista kuluista.
11. Vakuutetun on palautettava Travel Guardille kuukauden kuluessa maksupyynnön vastaanottamisesta kaikki sellaiset Travel Guardin vakuutetulle maksamat kulut tai korvaukset, joita tämä vakuutus ei kata.
12. Jos vakuutetun on palattava Suomeen etuajassa osan A (Matkan peruuntuminen tai Matkan keskeytyminen) tai osan C (Hoitokulut) nojalla, vakuutetun on hankittava siihen etukäteen lupa Travel Guardilta tai SOS

Yleiset rajoitukset

Travel Guard ei maksa korvauksia seuraavissa tapauksissa:

1. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu tai aiheutuu vakuutetun tekemästä matkasta tai kenestä tahansa henkilöstä, josta vakuutetun matka riippuu, jos:
 - a. korvausvaatimus liittyy lääketieteelliseen tilaan tai mihin tahansa lääketieteelliseen tilaan liittyvään sairauteen, josta vakuutettu tai kyseinen muu henkilö tiesi ennen vakuutuksen ottamista (pois lukien hoitokulut, jotka on määritetty Määritelmät -kohdan Sairaus-kohdassa),
 - b. vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin neuvoja tai ohjeita,
 - c. vakuutetun matkan tarkoituksena on lääketieteellisen hoidon tai konsultaation saaminen,
 - d. vakuutettu on odotuslistalla saadakseen sairaalahoitoa.
2. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu sodasta, sisällissodasta, maahanhyökkäyksestä, kansannoususta, vallankumouksesta, sotilaallisen voiman käytöstä tai sotilaallisen vallan tai hallintovallan anastamisesta;
3. Mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka suoraan tai epäsuorasti johtuvat siitä, että mitkä tahansa viranomaiset tai paikallisviranomaiset laillisesti ottavat tai vahingoittavat vakuutetun omaisuutta;
4. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työsulusta, kauppasaarosta, millaisesta tahansa mellakasta, minkä tahansa valtion minkä tahansa hallinnon toimenpiteistä tai niiden uhkasta;
5. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu
 - a. ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saasteesta, jotka ovat peräisin mistä tahansa ydinpoltoaineesta tai ydinjätteen polttamisesta aiheutuvasta mistä tahansa ydinjätteestä, tai
 - b. minkä tahansa räjähtävän ydinkäyttöisen välineen tai sellaisen osan radioaktiivisista, myrkyllisistä, räjähtävistä tai muista vaarallisista ominaisuuksista;
6. Mistään menetyksistä tuhoutumisesta tai vahingoista, jotka johtuvat suoraan lentokoneen tai muiden äänennopeudella tai sitä nopeammin lentävien laitteiden paineaaltojen aiheuttamista;
7. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että vakuutettu on, astuu sisään tai poistuu mistä tahansa lentokoneesta, joka ei ole täysin hyväksytty matkustajalentokone ja johon vakuutettu ei ole maksanut matkalippua;
8. Mistään muusta menetyksestä, joka liittyy korvaushakemuksen vahinkotapahtumaan, ellei tämä vakuutus nimenomaan kata tällaisia liitännäisiä vahinkoja;
9. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu suoraan tai välillisesti vakuutetun taloudellisista ongelmista;
10. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu

- yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että vakuutettu on ollut osallisena missä tahansa laittomassa tai rikollisessa toiminnassa;
 - Mihin tahansa kilpaurheiluun osallistuminen (poikkeuksena jalan käytävät kilpailut, esimerkiksi maratonin osallistuminen);
 - Mistään korvausvaatimuksesta, joka liittyy talviurheiluun (katso lisätietoja kohdasta Määritelmät);
 - Korvausta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa toiminnoissa:
 - kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
 - köydellä laskeutuminen,
 - ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vaaralliset toiminnot,
 - luolien tutkiminen,
 - valtameriveneily,
 - miehistönä toimiminen maasta toiseen purjehdittaessa,
 - koskenlasku tasoa 3 suuremmalla tasolla,
 - ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, purjelento, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
 - kuumailmapallolennot (ellei varattu etukäteen matkanjärjestäjän kautta),
 - laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
 - sukellus paineilmalaitteilla yli 30 metrin syvyyteen,
 - kilpaurheilu,
 - lisenssin vaativa urheilu,
 - kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
 - metsästys,
 - tykkien ampuminen,
 - moottoriurheilulajit,
 - rikollinen toiminta,
 - tappelu, paitsi oikeutettu itsepuolustus.
 - Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu:
 - itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä, tai
 - masennuksesta, ahdistuksesta, henkisistä vaikeuksista, psykoottisesta mielisairaudesta, mistä tahansa vakuutetun masennussairaudesta; tai
 - vakuutetun itsenä tahallisesta vahingoittamisesta tai vaaraan asettamisesta (pois lukien tilanteet, joissa vakuutettu yrittää pelastaa toisen ihmisen hengen);
 - Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella, Travel Guardian korvausvastuu saattaa alentua olosuhteet kohtuudella huomioon ottaen;
 - Matkasta, johon liittyy vakuutetun minkälaisen tahansa henkilötyönä tehtävän ruumiillisen työn tekeminen tai vaarallisen ammatin harjoittaminen (katso lisätietoja kohdasta Määritelmät);
 - Mistään korvausvaatimuksesta, johon liittyen vakuutettu ei pysty toimittamaan Travel Gardille sen vaatimia todisteita, joita vakuutetulta voidaan kohtuudella vaatia ottaen huomioon myös Travel Guardian mahdollisuudet hankkia selvitys;
 - Mistään matkan aikana vakuutetulle normaalisti aiheutuvista kuluista;

- Korvausvaatimuksesta, jotka johtuvat vakuutetusta, joka on täyttänyt 70 vuotta minkä tahansa matkan alkaessa;
- Tämä vakuutus ei kata mitään matkoja tai kauttakulkua seuraaviin maihin, seuraavissa maissa tai niiden läpi: Afganistan, Irak, Kuuba tai Sudan;
- Tämä vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutettu on missä tahansa virallisessa hallituksen tai poliisin tietokannassa, joka koskee epäiltyjä tai todellisia terroristeja, terroristijärjestöjen jäseniä, huumeiden salakuljettajia tai laittomien ydinaseiden, biologisten tai kemiallisten aseiden toimittajia;
- Mistä tahansa hoitokulukorvauksesta, joka johtuu vakuutetun tekemästä matkasta, jos vakuutetulla on todettu kuolemaanjohtava sairaus tai tila.

VAKUUTUSTURVAT

Osa A - Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Korvaussäännökset

Korvattavan matkan peruuntumisen tulee olla aiheutunut pakottavasti allaolevista syistä. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin.

Korvattavan matkan keskeytymisen tulee olla aiheutunut pakottavasti allaolevista syistä. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritellyn enimmäissumman verran vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvia välttämättömiä ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuluja, jotka aiheutuvat käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin.

- Vakuutettu kuolee, sairastuu tai vammautuu. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- Vakuutetun lähiomainen, läheinen liikekumppani tai henkilö, jonka kanssa vakuutettu on varannut matkan, tai ulkomailla asuva lähiomainen tai ystävä, jonka luona vakuutetun on tarkoitus yöpyä, kuolee, sairastuu tai vammautuu. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- Vakuutettu kutsutaan todistamaan oikeudessa (ei koske asiantuntijatodistajia) tai vakuutettu joutuu pakolliseen karanteeniin;
- Jos ajoneuvo, jolla vakuutetun oli tarkoitus matkustaa, joutuu liikenneonnettomuuteen matkaa edeltävänä seitsemän päivänä ajanjaksona eikä ajoneuvoa voida siksi käyttää (koskee vain matkoja, joissa matkustetaan omalla ajoneuvolla);
- Jos vakuutettu irtisanotaan ja vakuutettu on oikeutettu korvauksiin voimassa olevan työlainsäädännön puitteissa ja edellyttäen, että vakuutettu ei matkaa varatessaan ole voinut tietää, että hänet irtisanotaan;
- Jos poliisi tai vakuutetun kodin vakuuttanut taho vaatii, että vakuutetun on jätävä kotiin sen vuoksi, että

vakuutetun kotona on tapahtunut tulipalo, tulva tai murtovarkaus 48 tunnin sisällä ennen matkan alkamispäivää;

7. Jos vakuutetun Suomessa olevan sukulaisen tai läheisen työtoverin tai liikekumppanin kuoleman, vakavan sairauden tai vammautumisen edellyttämästä kotiinpaluusta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Rajoitusehdot

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Matkan peruuntumista, jos vakuutettu ei halua matkustaa;
2. Mitään ylimääräisiä kuluja, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ilmoita matkan peruuttamisesta matkanjärjestäjälle välittömästi saatuaan tietää, että matka on peruttava;
3. Matkan peruuntumista tai matkan keskeytymistä, jos vakuutettu joutuu peruuttamaan tai keskeyttämään matkan syystä, joka johtuu lääketieteellisestä tilasta tai mistä tahansa lääketieteelliseen tilaan liittyvästä sairaudesta, josta vakuutettu tiesi tai josta hänen olisi pitänyt tietää ennen vakuutuksen voimaantuloa. Tämä koskee vakuutettua, lähiomaista, läheisiä liikekumppaneita, vakuutetun kanssa matkustavia henkilöitä sekä henkilöitä, joista vakuutetun matka riippuu;
4. Matkan peruuntumista tai matkan keskeytymistä, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
5. Korvausta alkuperäisestä paluumatkasta, jos vakuutettu on jo maksanut alkuperäisen paluumatkan ja joutuu keskeyttämään matkansa;
6. Matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeyttävä matka, mutta vakuutettu ei palaa Suomeen;
7. Matkan peruuntumista tai matkan keskeytymistä, jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia eikä mitään valuuttakurssien vaihteluista aiheutuvia kuluja;
8. Mitään tappioita, jotka aiheutuvat vakuutetun maksaessaan matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
9. Raskauden tai synnytyksen vuoksi peruuntunutta tai keskeytynyttä matkaa. Matkan peruuntuminen kuitenkin korvataan, jos vakuutettu on tullut tietoiseksi raskaudesta vakuutuksen varaamisen jälkeen ja raskaus olisi edennyt matkan alkaessa vähintään 28. raskausviikolle tai vähintään 24. raskausviikolle useampia lapsia odottaessa ja matkan peruuttaminen on lääketieteellisesti arvioiden pakottavaa.
10. Mitään kuluja, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutetun matka peruuntuu tai keskeytyy luonnonkatastrofista johtuen (katso lisätietoja kohdasta Määritelmät).

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, yleiset rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa B - Matkan viivästyminen ja lomasta luopuminen

Korvaussäännökset

vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus, jos vakuutetun ennakoon varaaman matkan menomatka tai kansainvälinen

paluumatka lentokoneella, merialuksella tai junalla viivästy vakuutetusta riippumattomista syistä. Korvauksen suorittaminen edellyttää, että kunkin viivästyksen kesto on vähintään kuusi tuntia.

Matkan viivästyminen vakuutetusta riippumattomista syistä

Yllä mainitun odottamisajan jälkeen vakuutuksesta suoritetaan korvauksena 25 euroa kultakin kokonaisuudesta viivästystunnista edellyttäen, että vakuutettu lopulta lähtee matkaan. Korvausta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus.

Luopuminen

Jos vakuutetun on peruutettava menomatkinsa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 24 tuntia, vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus. Korvauksesta vähennetään vakuutetun saamat maksuhyvitykset.

Osa B koskevat erityisehdot

Tätä vakuutusturvaa koskevat seuraavat vaatimukset:

1. Vakuutetun on tehtävä matkan lähtöselvityksen suositeltuun kellonaikaan mennessä tai ennen sitä, ja
2. Vakuutetun on hankittava viivästyksestä vastuussa olevalta yritykseltä tai viranomaiselta kirjallisen lausunnon, josta käy ilmi viivästyksen syy ja kesto.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaistelutoimista, ja jotka olivat yleisesti tiedossa ennen matkan alkua.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa C - Hoitokulut ja muut kulut

Tämä korvauslaji on voimassa ainoastaan jos matkavakuutus on valittu.

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetyn enimmäissumma korvauksena matkan aikana sairastumisen tai korvataan loukkaantumisen aiheuttamat tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, jos ne ovat aiheutuneet seuraavassa luetelluista syistä.

1. Hätätapauksissa annetun lääkehoidon, leikkausten ja sairaalahoidon kulut. (Kiireellisen hammashoidon kuluja korvataan korkeintaan 200 euroa, kun hoidon tarkoitus on ollut välitön kivunlievitys matkan aikana.)
2. Vakuutetun ruumiin tai tuhkien Suomeen toimittamisen kulut 30 000 euroon saakka tai hautaus- tai polttohautauskulut maassa, jossa vakuutettu kuoli, jos kyseessä ei ole vakuutetun vakituinen asuinmaa.
3. Ulkomaanmatkalla Suomen ulkopuolella aiheutuneen vamman aiheuttamat hoitokulut Suomessa enintään kolmelta (3) vuodelta tapaturman sattumisesta.
4. Ulkomaanmatkalla Suomen ulkopuolella ilmenevän sairauden aiheuttamat hoitokulut Suomessa enintään 120 päivän ajan sairauden puhkeamisesta lähtien.
5. SOS Internationalin hyväksymät ylimääräiset majoitus- ja matkakulut ennenaikaisesta paluusta turistiluokassa, jotta vakuutettu voi palata Suomeen edellyttäen, että

vakuutettu ei voi palata alkuperäisen matkavarauksen mukaisesti ja että Travel Guard on hyväksynyt aiemman palaamisen.

- a. Yhden henkilön ylimääräiset majoituskulut edellyttäen, että yhden henkilön vierailu ja matkustaminen vakuutetun kanssa paluumatkalla on lääketieteellisen syyn perusteella tarpeen, ja että Travel Guard on hyväksynyt tämän etukäteen, tai
 - b. Yhden lähiomaisen tai ystävän matkakulut Suomesta matkakohteeseen ja takaisin, mikäli jonkun on lääketieteellisistä syistä välttämättömästi tultava noutamaan vakuutettu kotiin ja edellyttäen, että Travel Guard on hyväksynyt tämän etukäteen.
6. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun paluu Suomeen, jos Travel Guard on katsonut, että se on tarpeen lääketieteellisistä syistä ja SOS International järjestää paluumatkan vakuutetun puolesta.

Rajoitusehdot

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Mitään hoito- tai leikkauskuluja, jotka eivät ole tarpeen välittömästi, ja jotka voivat odottaa vakuutetun kotiinpaluuseen.
2. Mitään hoito- tai leikkauskuluja, jos matkatapaturmasta on kulunut yli 3 vuotta tai jos matkasairauden puhkeamisesta on kulunut yli 120 päivää.
3. Yhden hengen huoneiden tai henkilökohtaisen majoituksen järjestämisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, ellei tällainen majoitus ole tarpeen lääketieteellisistä syistä.
4. Mitään ylimääräisiä kuluja ulkomailla, joita vakuutetulle aiheutuu sen jälkeen, kun Travel Guardian lääkäri on todennut, että vakuutettu on kunnossa palatakseen Suomeen ja Travel Guardian lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun, mutta vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta.
5. Mitään hoitokuluja, jos vakuutettu on raskaana tai synnyttää, jos raskaus on edennyt vähintään 28. raskausviikolle tai vähintään 24. raskausviikolle useampia lapsia odotettaessa matkan alkaessa tai matkan aikana.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa D – Matkatapaturma

Tämä korvauslaji on voimassa ainoastaan jos matkavakuutus on valittu.

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan vakuutetulle tai edunsaajille enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäissumma, jos vakuutetulle sattuu matkalla tapaturma, joka aiheuttaa 12 kuukauden kuluessa tapaturmasta yhden tai molemmat seuraavista:

- tapaturmasta johtuva pysyvä haitta,
- tapaturmainen kuolema.

Alle 16-vuotiaiden vakuutettujen lasten kuolemantapauksessa korvaus on 5 000 euroa / lapsi.

Vakuutuksesta korvataan tapaturmaisen pysyvän haitan johdosta enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus.

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti määritettyä yleistä haittaa, joka johtuu vakuutetun kärsimästä vammasta.

Haittaa määritettäessä otetaan huomioon vain vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai vapaa-ajan harrastuksia.

Haitan suuruus määräytyy sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituspäätöksen 1012/86 mukaisesti. Vammat on jaettu haittaluokkiin välillä 1-20. Haittaluokka 20 vastaa täyttä (100 prosentin) haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan korvaustaulukossa määritetty enimmäissumma. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan korvaus, joka on haittaluokan kahdeskymmenesosa vastaava määrä kahdeskymmenesosa enimmäiskorvauksesta. Jos samassa tapaturmassa vammautuu useita ruumiinosia, korvauksen enimmäismäärä on korvaustaulukossa määritelty summa (haitta-aste 100 %).

Vakuutettu on oikeutettu saamaan korvausta pysyvästä haitasta, jos onnettomuus aiheuttaa vähintään 10 prosentin haitan (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokkaa korotetaan vamman pahentumisen vuoksi vähintään kahdella haittaluokalla ennen kuin pysyvästä haitasta maksetun ensimmäisen korvauksen maksamisesta on kulunut kolme vuotta, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Jos haittaluokka muuttuu tämän ajanjakson jälkeen, se ei vaikuta maksettuun korvaukseen. Korvausta ei kuitenkaan makseta pysyvästä haitasta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran vasta, kun kolmen (3) vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

Vakuutettua henkilöä kohden suoritetaan vakuutuksen voimassaolon aikana vain yksi korvaus pysyvästä haitasta, kuten vakuutustodistuksesta ilmenee.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa E - Matkatavarat, rahat, passi ja matkustusasiakirjat

Tämä korvauslaji on voimassa ainoastaan jos matkavakuutus on valittu.

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan matkatavaroista, rahoista, passista ja matkustusasiakirjoista enintään korvaustaulukossa määritellyt enimmäiskorvaukset (yksittäiset vakuutusmäärät ovat voimassa). Yhteenlaskettu korvauskatto matkatavaroitten, rahojen, passin ja

matkustusasiakirjojen osalta on korvaustaulukon H-osiossa mainittu enimmäiskorvaus. Korvausta ei makseta matkatavaroiden, rahojen, passin ja matkustusasiakirjojen katoamisesta tai unohtamisesta.

E1 - Matkatavarat

Jos vakuutetun matkatavarat tuhoutuvat, vaurioituvat tai ne varastetaan matkan aikana.

Travel Guard joko

- korvaa tavaroiden korjaamisen,
- korvaa tavarat uuteen tai
- maksaa vakuutetulle tavaroiden korvauskulut siten, että korvauksesta vähennetään arvon alenemisen ja kulumisen aiheuttama arvon alennus (katso määritelmä luonnollinen kuluminen)

- Vakuutetun omistama omaisuus korvaustaulukossa määritettyyn enimmäiskorvaukseen asti.
- Kaikki vakuutetun omistamat arvoesineet (katso määritelmä) korvataan enintään 150 euroa.
- Tavaroiden varastaminen valvomattomien moottoriajoneuvojen, asuntovaunujen tai matkailuvaunujen lukitusta hansikaslokerosta tai peräluukusta.
- Jos vakuutetun matkatavarat viivästyvät menomatalla yli kuusi tuntia, vakuutuksesta maksetaan enintään 400 euron enimmäiskorvaus välttämättömyys tarvikkeiden ostamiseksi. Vakuutetun on hankittava kirjallinen todistus viivästyksen pituudesta ja säilytettävä kaikkien ostamiensa välttämättömien tavaroiden kuitit. Jos vakuutetun matkatavarat katoavat pysyvästi, Travel Guard vähentää kadonneiden matkatavaroiden korvauksesta viivästyneistä matkatavaroista maksetun korvauksen.

E2 - Rahat

Vakuutuksesta korvataan varastetut rahat seuraavasti:

Varastetusta käteisestä rahasta tai matkaseikeistä korvataan enintään 420 euroa, edellyttäen, että vakuutettu voi todistaa, että vakuutetulla oli hallussaan korvattava summa. Alle 16-vuotiailta vakuutetuilta lapsilta varastetun käteisen rahan johdosta korvataan enintään 100 euroa.

Rajoitusehdot (Koskevat koko E-Osaa)

Vakuutuksesta ei korvata:

- Omavastuuta, joka on kunkin vakuutetun henkilön osalta 50 euroa kutakin vakuutustapahtumaa;
- Särkyvien esineiden rikkoutumista (mukaan lukien posliini, lasi, veistokset sekä videolaitteet) tai käytössä rikkoutuneita urheiluvälineitä;

- Varastettuja, kadonneita tai vahingoittuneita kotitaloustuotteita, polkupyöriä, moottoriajoneuvoja, merenkulkulaitteita tai -aluksia tai niiden lisävarusteita;
- Normaalia kulumista, arvon alenemista, mekaanisia tai sähköisiä vikoja, mitään puhdistuksen aiheuttamia vahinkoja, korjaamista tai entiselleen palauttamista tai vakuutetun matkatavaroiden sisältämien nesteiden tai pulvereiden aiheuttamia vahinkoja;
- Virheistä, laiminlyönneistä tai arvon alenemisesta johtuvia puutteita;
- Mitään vahinkoja tai varkauksia, joista vakuutettu ei ole ilmoittanut poliisille ne havaittuaan ja joista vakuutettu ei hanki kirjallista raporttia;
- Matkatavaroiden viivästyistä tai jäämistä tulli- tai muiden viranomaisten haltuun laillisista syistä;
- Käteistä, jota vakuutettu ei ole kantanut mukanaan, (ellei sitä säilytetä lukitussa tallelokerossa);
- Ruumaan meneviin matkatavaroihin pakattujen valokuvaus- tai sähkölaitteiden tai arvoesineiden vaurioita, katoamisia tai varkauksia;
- Hammasproteesien, hammassillaproteesien, minkäänlaisten piilolinssien, silmälasien, aurinkolasien, tekoraajojen tai kuulolaitteiden vaurioita, varkauksia, katoamisia tai vahingoittumista;
- Julkisella paikalla valvomatta jätettyä omaisuutta;
- Ajoneuvon kattotelineellä kuljetettavien tavaroiden mitään varkauksia, katoamista tai vahinkoja;
- Matkan aikana varastettuja tai vahingoittuneita matkatavaroita tai henkilökohtaisia tavaroita, jos vakuutettu ei ilmoita asiasta lentoyhtiölle tai kuljetusyhtiölle ja hanki kirjallista raporttia varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista tai matkatavaroista;
- Matkalaukkujen, kassien tai vastaavien kantovälineiden vahinkoja, elleivät ne ole vahingoittuneet niin pahoin, että niitä ei enää taloudellisesti kannata korjata;
- Matkatavaroiden tai henkilökohtaisten tavaroiden varastamista tai vahingoittumista, jos ne eivät ole vakuutetun hallussa tai lentokentän, lentoyhtiön, hotellin hallussa niiden vahingoittuessa tai kun ne varastetaan;
- Varastettua passia, jos vakuutettu ei ilmoita varkauksesta kotimaansa suurlähetystyön tai konsulaattiin sen havaitsemisesta ja jos vakuutettu ei hanki todistusta, josta käy ilmi passin katoamispäivä sekä päivämäärä, jolloin vakuutettu on saanut korvaavan passin.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Korvaustaulukko

Seuraavat korvaukset koskevat kaikkia vakuutettuja henkilöitä.

On tärkeää, että tarkistat vakuutusturvan tarkan sisällön vakuutuksen ehdoista.

OSIO	KORVAUS	ENIMMÄISKORVAUS/YKSITTÄINEN MATKA	VAKUUTUKSEN OMAVASTUU
A	Matkan peruuntuminen tai keskeyttäminen	€5,000 (tai enintään alkuperäisen matkan hinta, sen mukaan, kumpi on pienempi)	-
B	Matkan viivästyminen	€25/h, enintään €500	6 tunnin viive
	Luopuminen	€5,000 (tai enintään alkuperäisen matkan hinta, sen mukaan, kumpi on pienempi)	-
C	Matkasairauden hoitokulut	Ei ylärajaa, enintään 120 päivää	-
	Matkatapaturman hoitokulut	Ei ylärajaa, enintään 3 vuotta	-
D	Matkatapaturma – tapaturmainen kuolema – tapaturman aiheuttama pysyvä haikka	50 000 € Alle 16-vuotiaiden vakuutettujen lasten kuolemantapauksessa maksettu korvaus on enintään 5000 euroa/lapsi.	-
E	Matkatavarat	€500	€50
	Matkatavaraturvaan sisältyvä enimmäiskorvaus arvoesineistä	€150	€50
	Matkatavaraturvaan sisältyvä enimmäiskorvaus rahasta	€420 (alle 16-vuotiaiden lasten osalta enimmäiskorvaus on 100 €)	€50
	Matkatavaraturvaan sisältyvä enimmäiskorvaus myöhästyneistä matkatavaroista	€400	6 tunnin viive