



Matkapörssin Lisäturva

Vakuutusehdot voimassa 1.12.2010 alkaen
Vakuutusnumero 102-3786

Sisällys	
Matkapörssin Lisäturva	2
1. Vakuutetut	2
2. Vakuutuksen voimassaolo	2
2.1 Voimassaoloehto	2
2.2 Voimassaoloalue	2
2.3 Voimassaoloaika	2
2.4 Voimassaolo urheiltaessa	2
3. Edunsaajat	2
4. Vakuutuksen sisältö	3
5. Matkatapaturma	3
6. Tapaturmainen kuolema	4
7. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta	4
8. Sairaalahoidon tapaturman perusteella	4
9. Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystavikkeet	4
10. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	4
10.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset	5
11. Matkatavarakorvaus	5
11.1 Matkatavaroina ei korvata	5
11.2 Omavastuu	5
11.3 Korvauksen määrä	5
11.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot	5
11.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen	6
12. Hammassvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	6
13. Matkalta myöhästyminen	7
14. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	7
15. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset	7
14.1 Sota	7
15.2 Terrorismi	7
15.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet	7
15.4 Törkeä huolimattomuus	7
15.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset	7
16. Korvausmenettely	7
16.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa	7
16.2 Vahinkoilmoitus	8
16.3 Vilpillinen tieto	8
16.4 Force majeure (ylivoimainen este)	8
16.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn	8
Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot	9
1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä	9
2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	9
2.1 Velvollisuus noudattaa suojeleuhjeita	9
2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)	9
3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	9
3.1 Henkilövakuutus	9
3.2 Vahinkovakuutus	9
4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa	9
5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	10
6. Korvausmenettely	10
6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet	10
6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen	10
6.3 Chartis Finlandin velvollisuudet	10
7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	10
7.1 Itseoikaisu	10
7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat	10
7.3 Käräjäoikeus	10
8. Chartis Finlandin takautumisoikeus	10
8.1 Chartis Finlandin takautumisoikeus kolmatta kohtaan	10
8.2 Chartis Finlandin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa	11
9. Vakuutus sopimuksen päättymisen	11
9.1 Chartis Finlandin irtisanomismenettely	11
9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä	11
10. Sovellettava laki	11

Matkapörssin Lisäturva

Tämä asiakirja sisältää ryhmämatkavakuutus sopimuksen 102-3786 vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Matkapörssi Oy (jäljempänä Matkapörssi Oy tai vakuutuksenottaja) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Chartis Europe S.A. (Finland), (jäljempänä Chartis Finland, vakuutuksenantaja tai vakuutusyhtiö). Chartis Finland ja Matkapörssi Oy ovat tehneet vakuutus sopimuslaisissa (543/94) tarkoitettun ryhmävakuutus sopimuksen, jonka olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu sekä näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

1. Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat kanta-asiakkaat. Vakuutettuja ovat myös alle 79-vuotias mukana matkustava puoliso ja avopuoliso sekä lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset heidän matkustaessaan kanta-asiakkaan kanssa ja kun kanta-asiakas on ostanut kaikkien matkat Matkapörssistä.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, kun matka on ostettu Matkapörssistä. Vakuutus on voimassa seuraavan taulukon osoittamalla tavalla Matkapörssin kanta-asiakkaan ostojen laajuuden mukaisesti:

Taso	Voimassaoloehto
I	Kun edestakaisen matkan kaikki lennot on ostettu Matkapörssin kautta.
II	Kun edestakaisen matkan kaikki lennot ja majoitus matkalle on ostettu yhtäaikaisesti Matkapörssin kautta.
III	Kun edestakaisen matkan kaikki lennot ja majoitus matkalle on ostettu yhtäaikaisesti Matkapörssin kautta ja vakuutettu on ostanut vähintään kahdet lennot ja majoituksen sisältävää matkaa Matkapörssin kautta matkan alkua edeltäneiden 12 kuukauden aikana tai vakuutetun ostot ylittävät 2000 €matkan alkua edeltäneiden 12 kuukauden aikana.

2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan vakuutetun kotimaan ulkopuoliseen valtioon suuntautuvaa matkaa. Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

2.4 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Chartis Finlandille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

TASO:		I	II	III	
Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä	Vakuutusmäärä	Vakuutusmäärä	Oma- vastu u
Tapaturmainen kuolema	6	<u>Ei sisälly</u>	20 000 €	30 000 €	0 €
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	7	10 000 €	25 000 €	30 000 €	0 €
Sairaalakorvaus tapaturman perusteella (korvaus sairaalassa vietetystä yöstä)	8	50 €/ yö korkeintaan 90 yötä	50 €/ yö korkeintaan 90 yötä	75 €/ yö korkeintaan 90 yötä	1 yö
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	9	Max 200 €	Max 300 €	Max 400 €	4 h
Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyminen	10	Max 25 €/ h max 200 €	Max 25 €/ h max 300 €	Max 25 €/ h max 400 €	4 h
Matkatavarakorvaus	11	<u>Ei sisälly</u>	Max 500 €	Max 750 €	50 €
Hammassvaman ja äkillisen hammassärlyn hoitokulut	12	<u>Ei sisälly</u>	<u>Ei sisälly</u>	Max 200 €	0 €
Matkalta myöhästyminen	13	<u>Ei sisälly</u>	<u>Ei sisälly</u>	Max 1000 €	0 €
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulu	14	<u>Ei sisälly</u>	<u>Ei sisälly</u>	Yhden henkilön tarpeelliset matka- ja majoituskulut korkeintaan 4000 €	0 €

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohtissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

5. Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntyneet vammat, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumista.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut:

- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,

- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta.

6. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

7. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksesta antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

8. Sairaalakorvaus tapaturman perusteella

Mikäli vakuutetun tapaturma 14 päivän kuluessa yksinään ja muista syistä riippumatta johtaa sairaalahoitoon, vakuutuksesta maksetaan vakuutetulle kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä. Korvausta maksetaan kultakin sairaalahoitokertaa varten yöltä. Korvauksesta vähennetään omavastuuna ensimmäinen yö.

Sairaala on laitos, jossa on tilat potilaille sekä valmius diagnoosien ja leikkausten tekemiseen ja hoidon antamiseen. Sairaalaksi ei katsota pitkäaikaipotilaiden hoitokotia, kuntoutuskeskusta, vanhainkotiä, toipilaskotia tai jatkohoitolaitosta.

9. Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista on olemassa alkuperäinen kuitti.

9.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

10. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisestä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan

tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti ulkomailta sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

10.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

11. Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

11.1 Matkatavaroina ei korvata

- käteistä rahaa, shekkejä, matkalippuja tai ostokuponkeja
- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä
- soittimia, cd-soittimia ja radioita
- matkapuhelimia ja niiden apuvälineitä
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita
- silmä- tai piilolaseja,hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja- nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä
- eläimiä ja kasveja
- muutto- ja rahtitavaroita
- purjelautaa purjeineen.

11.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

11.3 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuuilla.

Huomaa erityisesti, että

- enimmäiskorvausmäärä yhtä vahinkotapahtumaa kohti on mainittu korvaustaulukossa kohdassa 4.
- kun omaisuutta säilytetään ajoneuvon lukitussa tavaratilassa, on vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä 200 euroa (katso suojeluohje kohdassa 11.9).

11.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta

- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta
- viranomaisten toimenpiteistä
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallost
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohdat 11.6 – 11.10.

11.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian Chartis Finlandille. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja Chartis Finlandille on varattava tilaisuus vahingon tarkistamiseen.

Kuljetuksen tai säilytyksen aikana vahingoittuneesta tai kadonneesta matkatavarasta on ensisijaisesti haettava korvausta kuljetusliikkeeltä tai liikenneyritykseltä. Jäljelle jäävästä vahingon määrästä tulee toimittaa vahinkoilmoitus ja kopio kuljetuliikkeen tai liikenneyrityksen korvauspäätöksestä Chartis Finlandille.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuutetun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

11.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauksen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

11.7 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyss- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

11.8 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 200 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 100 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

11.9 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

11.10 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava.

Nesteeet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

12. Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset, joita syntyy tapaturman jälkeen.

Äkillisen hammassärlyn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut vain, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

13. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkan alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

14. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Chartis Finlandin hyväksymät enintään yhden henkilön tarpeelliset matka- ja majoituskulut, korkeintaan 4000 € korvataan yhdelle vakuutetun lähiomaiselle, jotta hän voisi vierailta vakuutetun luona, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääkietieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 5 päivää. Matkakuluja korvataan korkeintaan 5 vuorokaudelta.

15. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

14.1 Sota

Chartis Finland ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

15.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

15.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

15.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Chartis Finlandin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

15.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittämistä uusista laista ja ohjeistuksista.

16. Korvausmenettely

16.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Chartis Finlandille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Vakuutusyhtiö:

Chartis Europe S.A. (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi
Puh + 358 203 03456
Faksi + 358 9 6860 3880
S-posti: asiakaspalvelu@chartisinsurance.com
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee hoitaa kustannukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä Chartis Finlandille viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

16.2 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-3786,
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,
- tosite siitä, että matka on maksettu Matkapörssin kautta.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaroiden myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista välttämättömyystarvikkeista.

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Tarvittaessa Chartis Finland pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Chartis Finlandilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Chartis Finland.

16.3 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

16.4 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

16.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädäntö 4 §). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädäntöä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjottettu.

1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Chartis Europe S.A. (Finland).

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslainsäädäntöön tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömyystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvitaan, jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeleohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeleohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeleohjeiden laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Chartis Finlandin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Chartis Finlandin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Chartis Finland korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

3.1 Henkilövakuutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Chartis Finland on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Chartis Finlandin korvausta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Chartis Finland on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovakuutus

Chartis Finland on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä se.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön:

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä

vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleluohjeen noudattamisesta.

5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Chartis Finlandille kirjallisesti.

6. Korvausmenettely

6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Chartis Finlandille.

Korvauksenhakijan on annettava Chartis Finlandille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Chartis Finlandin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Chartis Finland ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Chartis Finlandille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Chartis Finlandin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Chartis Finlandilta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.3 Chartis Finlandin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Chartis Finland antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Chartis Finland suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Chartis Finland suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Chartis Finland maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta Chartis Finlandin päätökseen. Jos yhteydenotto Chartis Finlandiin ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisuosoitusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Chartis Finlandin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Chartis Finland oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisuosoituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Chartis Finlandin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Chartis Finlandin päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisuosoituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. Chartis Finlandin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosoituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Edellä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Chartis Finlandin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Chartis Finlandia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Chartis Finlandin kotipaikan tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Chartis Finlandin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

8. Chartis Finlandin takautumisoikeus

8.1 Chartis Finlandin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Chartis Finland on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Chartis Finland

on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

8.2 Chartis Finlandin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Chartis Finland saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Chartis Finland saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Chartis Finland olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Chartis Finland saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

9. Vakuutus sopimuksen päätyminen

9.1 Chartis Finlandin irtisanomismenettely

Chartis Finland on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Chartis Finland suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.